

La Paz, 3 de junio 2016
BANCO FIE S.A./SN-AD/C/0465/16

Señores
HOLISMATICA
Presente.-

REF.: PC-4846/2016 – SOLICITUD DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTA – PROVISION DE INTERFAZ WEB ONLINE PARA BANCO FIE S.A.

De nuestra consideración:

Por intermedio de la presente, les solicitamos cordialmente puedan enviarnos una propuesta para la **“Provisión de Interfaz Web On Line para Banco FIE S.A.”**, de acuerdo a los Términos de Referencia adjuntos.

Su propuesta, para ser tomada en cuenta, deberá contener la siguiente documentación e información:

- a) Carta de presentación de la propuesta.
- a) **Precio total** expresado en bolivianos.
- b) Indicar el **plazo de entrega**, una vez que BANCO FIE S.A. remita la Orden de Contratación correspondiente.
- c) **Forma de pago** Indicar la modalidad de pago requerida.
- d) Tiempo de **validez de la oferta**. Deberá ser al menos **60 días calendario**.

La propuesta deberá ser entregada hasta el día **lunes 13 de junio de 2016 a hrs 16:30** en la Subgerencia Nacional de Administración del BANCO FIE S.A., ubicada en la Av. 20 de Octubre esquina Campos No. 2665 Edificio Torre Azul, Piso Nueve, Zona Sopocachi.

Para cualquier consulta, referente a la presente solicitud de presentación de propuestas, favor referirse al correo electrónico adquisiciones@bancofie.com.bo.

Sin otro particular reciban un cordial saludo,



Carol Orozco Francachs
ANALISTA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
BANCO FIE S.A.



Patricia Jordán Mostajo
JEFE DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
BANCO FIE S.A.

cc Arch
TJM/COF

TÉRMINOS DE REFERENCIA

1. Antecedentes

Actualmente para cualquier postulación a cargos vacantes de Banco FIE, el interesado debe descargar un formulario de postulación de la página web del banco y enviar el mismo a una dirección de correo electrónico, diferente según la región de la convocatoria. La base de datos de postulaciones es cargada manualmente y de manera descentralizada. No permitiendo generar reportes ni filtros a nivel nacional ni regional.

2. Objetivo general

Contar con una interfaz web online para el registro de postulaciones, que permita un registro automatizado y centralizado.

3. Alcance y descripción de los servicios a contratar

a) Alcance

Se necesita que se incorpore dentro la página web actual del banco (www.bancofie.com.bo) un sistema de registro de postulantes. En caso de no ser factible, se cree un sitio de registro de postulantes independiente, mismo que sea accesible desde un link en la página principal del banco (www.bancofie.com.bo).

En cualquiera de los escenarios antes señalados, el sistema debe permitir:

1. Registro inicial del postulante con datos generales (nombres, apellidos), contraseña, correo electrónico para solicitar el alta en el sistema y sirva para futuros ingresos.
2. EL usuario que solicita el alta se debe activar previa confirmación del interesado, a través de un link enviado por correo electrónico.
3. El usuario activo (autenticado) debe llenar inicialmente su CV de acuerdo al formato del formulario de postulación vigente.
4. Este CV debe ser editable en todo momento por el postulante interesado.
5. El usuario activo (autenticado) pueda revisar las convocatorias vigentes y poder postular a cualquiera de ellas (siempre y cuando haya llenado su CV).
6. El usuario activo (autenticado) debe tener un reporte de históricos a los cargos que postuló.
7. El sistema debe permitir manejar perfiles de usuario para la Administración del área de Talento Humano.
8. El sistema debe permitir manejar perfiles por regionales.

9. El sistema debe permitir separar perfiles con acceso a postulaciones de convocatorias como solo revisar la Base de CV activos dados de Alta.
10. El sistema debe permitir exportar en archivos de diferentes formatos (txt, excel) todos los reportes solicitados según formato definido por el Banco.
11. El sistema debe cumplir criterios de seguridad definidos por el Banco en la autenticación de los usuarios.
12. El sistema debe permitir sacar reportes de número de postulaciones, cuantas veces se postuló una persona, a qué regionales, si fue evaluado o no, a que etapa del proceso de selección llegó con fechas y otros detalles.
13. El sistema debe permitir filtrar información de los formularios de postulación, como ser experiencia en Banca u otros.

b) Descripción de los servicios requeridos

Solicito poder ingresar a las páginas WEB de las siguientes consultoras o empresas para ver a lo que se requiere llegar.

- | | |
|-----------|-----------------------------|
| - TALENTO | - BANCO DE CRÉDITO |
| - ETIKA | - BANCO NACIONAL DE BOLIVIA |
| - VIVA | - BANCO SOL |

4. Requisitos para la empresa a contratar

La empresa a contratar debe tener experiencia en el desarrollo de este tipo de páginas o sistemas

5. Requisitos de servicio y la propuesta

- La empresa a ser contratada debe contar con la solidez financiera, organizacional, experiencia y personal con conocimiento suficiente respecto a los requerimientos descritos en el punto 3 "Alcance y descripción de los servicios a contratar".
- El proveedor debe hacer entrega mínimamente de manuales, guías, diccionario de datos, diagrama entidad relación y estructura tecnológica del sistema desarrollado.
- La empresa a ser contratada debe garantizar la continuidad del proyecto en caso de cambio de proveedor u otro factor externo.
- El proveedor debe cumplir con las Normas y Procedimientos internos del banco.
- La propiedad intelectual y la propiedad del software pertenece a Banco FIE.
- El proveedor debe enviar el curriculum actualizado del personal que participa en el proyecto demostrando la experiencia suficiente en este tipo de proyectos.
- El proveedor debe especificar los SLA respecto al soporte técnico detallando los tiempos de atención y niveles relacionados.

6. Requisitos tecnológicos

- El modulo a ser desarrollado debe ser compatible con los browsers más conocidos (Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc).

- El modulo a ser desarrollado debe tener compatibilidad tanto con computadoras como con dispositivos móviles.
- El proveedor debe mostrar el cronograma e indicar los tiempos de desarrollo y su plan de trabajo.
- El Módulo a ser implementado debe poder ser auditable y guardar logs como parte de sus servicios.
- Antes del pase a producción se realizarán pruebas de seguridad (Ethical Hacking), donde según los resultados obtenidos, deben ser solucionados por el proveedor.
- El proveedor debe especificar la infraestructura tecnológica, sistemas operativos, plataforma, herramientas y metodología de desarrollo, utilizadas para el desarrollo del sistema las cuales deben estar adecuadamente Licenciadas.
- El proveedor debe implementar un procedimiento de buenas prácticas de desarrollo seguro, así como Hardening en las tecnologías utilizadas.